

1. Premessa:

- a) **Confartigianato Alimentazione**, in virtù del conferimento di specifica procura da parte di Confartigianato Imprese, ha tra i suoi obiettivi quello di fornire servizi a valore aggiunto alle aziende associate e per questo fine è venuta nella determinazione di individuare sul mercato un prodotto specifico che consenta alle proprie aziende di predisporre delle etichette alimentari in ottemperanza a quanto prescrive il [Regolamento \(UE\) n. 1169/2011 del 25/10/2011](#) in particolare per l'indicazione dei valori nutrizionali, misura obbligatoria **a partire dal 13 Dicembre 2016**.
- b) **Made in Italy Shipment ,Logistic and Communication** azienda specializzata nella produzione e commercializzazione di soluzioni innovative nell'ambito dell'ICT, ha investito con fondi propri nella produzione e realizzazione di una piattaforma software applicativa, denominata PRIMO LABEL, personalizzata e su misura , a soluzione delle esigenze del settore alimentare in materia di etichettatura ed intende renderla disponibile insieme ad un portale web dedicato al progetto.
- c) **Confartigianato Alimentazione** valuta positivamente il servizio / piattaforma software denominata PRIMO LABEL e intende promuoverlo in esclusiva presso le Associazioni territoriali, allo scopo della sua commercializzazione a condizioni di particolare vantaggio presso le imprese associate del settore alimentare. Tale servizio permette a partire dall'inserimento degli ingredienti e/o semilavorati presenti nel database, in relazione alla propria ricetta / prodotto, di generare delle Etichette Alimentari , inizialmente per le seguenti tipologie : VALORI NUTRIZIONALI , GDA , RICETTA /INGREDIENTI , DICHIARAZIONI NUTRIZIONALI (CLAIMS), DURABILITÀ E CONSERVAZIONE , ORIGINE E PROVENIENZA , AMBIENTE / RACCOLTA DIFFERENZIATA , come in parte visibile da esempio grafico , fonte : Ministero Della Salute.
- d) **Made in Italy Shipment ,Logistic and Communication** identifica **Confartigianato Alimentazione** come una delle strutture di categoria più rappresentative del settore alimentare e della ristorazione con la quale nell'ottica di promuovere sempre più la propria immagine raggiungere un accordo di maggior favore.
- e) L'applicativo software PRIMO LABEL sarà un prodotto a marchio **Confartigianato Alimentazione**, prodotto da "Made in Italy slc" in esclusiva per "l'associazione".
- f) **"Made in Italy SLC"** sarà l' unico ed esclusivo interlocutore commerciale ,tecnico e operativo per la distribuzione , la commercializzazione ,la consulenza e la formazione del servizio PRIMO LABEL nei confronti dell'"Associazione" su tutto il territorio Nazionale.

2. Definizioni

Nelle presenti condizioni generali, si intende per:

- a. **"Titolare" o "Fornitore"** dell'applicazione: MADE IN ITALY SLC P.IVA 11978151006 Via Tolemaide, 30/32 - 00192 Roma
- b. **"L'Associazione" Confartigianato Alimentazione** – Via Di San Giovanni In Laterano 152– cap. 00184 Roma - C.F. 80429270582 -
- c. **Associazione Territoriale o "Partner"**: Associazione territorialmente competente di Confartigianato Imprese Alimentazione.
- d. **"Cliente" o "Utente"**: chi si registra sulla pagina principale completando l'apposito formulario fino al pagamento del servizio PRIMO LABEL.
- e. **PRIMO LABEL**: indica la piattaforma informatica raggiungibile all'indirizzo web www.primolabel.it (di seguito anche solo "Piattaforma") e che eroga i Servizi oggetto del presente Contratto e attivabili dal Cliente previo acquisto dei Codici di Attivazione e registrazione dello stesso sulla Piattaforma;
- f. **Cloud**: indica in informatica un paradigma di erogazione di risorse informatiche, come l'archiviazione, l'elaborazione o la trasmissione di dati caratterizzati dalla disponibilità a domanda, attraverso Internet a partire da un insieme di risorse già esistenti e configurabili; Codice di Attivazione: il Codice di Attivazione necessario per l'autenticazione alla piattaforma PRIMO LABEL e per l'utilizzo dei Servizi;
- g. **Erogazione S.a.a.S.**: è un modello di distribuzione del software applicativo dove un produttore di software sviluppa e gestisce un'applicazione web che mette a disposizione dei propri clienti via internet attraverso una struttura di cloud computing;

- h. Resta inteso che, per tutto quanto non esplicitato, occorre fare riferimento al significato dei termini attribuito dal D.Lgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione digitale) e dalle Regole tecniche ivi richiamate.

3 Contenuto e Descrizione dei Servizi

3.1 I Servizi comprendono prestazioni principali, accessorie e funzionali in materia di Etichettatura Alimentare nell'osservanza del [Regolamento \(UE\) n. 1169/2011 del 25/10/2011](#) in particolare per le misure applicabili **a partire dal 13 Dicembre 2016**

3.2 "Made in Italy SLC" mette a disposizione del Cliente 6 servizi principali:

- a) il servizio "I MIEI PRODOTTI";
- b) il servizio "CREAZIONE RICETTA";
- c) il servizio "CREAZIONE ETICHETTE ALIMENTARI";
- d) il servizio "PANNELLO IMPOSTAZIONI UTENTE"
- e) il servizio "AGGIUNGI INGREDIENTE"
- f) il servizio "DATABASE INGREDIENTI E SEMILAVORATI PERSONALIZZATO"

"I MIEI PRODOTTI"

Permette all'utente la creazione, la catalogazione, la ricerca, la denominazione e la descrizione dei propri prodotti.

"CREAZIONE RICETTA"

Permette all'utente attraverso la ricerca, la scelta, l'inserimento, l'indicazione delle quantità di ingredienti e semilavorati presenti nel database di creare la propria ricetta, avendo sin dalla fase iniziale di preparazione del prodotto costante visione e controllo dei valori nutrizionali medi per 100 grammi, del GDA, della lista degli ingredienti, degli eventuali allergeni, delle possibili tracce di..., delle dichiarazioni nutrizionali (CLAIMS) e di inserire eventuali appunti sulla ricetta.

"CREAZIONE ETICHETTE ALIMENTARI"

Permette all'utente di creare le etichette alimentari, di indicare e inserire informazioni sul prodotto in merito a:

- > Tabella Valori nutrizionali
- > Quantità
- > GDA
- > Ricetta, elenco ingredienti con specifica evidenziazione degli allergeni, eventuali tracce
- > Dichiarazioni nutrizionali (CLAIMS)
- > Durabilità e Conservazione
- > Origine e Provenienza
- > Ambiente / Raccolta Differenziata

Permette all'utente di selezionare per ogni tipologia di etichetta la dimensione desiderata in base alle proprie esigenze.

PANNELLO IMPOSTAZIONI UTENTE

Permette all'utente di cambiare password; inserire, gestire e generare il QR CODE e/o il codice a barre sulla propria etichetta dei valori nutrizionali medi; inserire, gestire il proprio logo aziendale da inserire sull'etichetta dei valori nutrizionali medi; selezionare la modalità di dare evidenza degli allergeni riportati nella lista degli ingredienti in fase di generazione dell'etichetta specifica.

AGGIUNGI INGREDIENTE

Permette all'utente di aggiungere ingredienti o prodotti semilavorati nel database condiviso attraverso un apposito pannello dedicato.

DATABASE INGREDIENTI E SEMILAVORATI PERSONALIZZATO

Ogni Associazione Territoriale e /o impresa associata potrà fare richiesta di inserimento dei "propri ingredienti o semilavorati" nel Database, allo scopo di avere una banca dati estremamente personalizzata e conforme alle esigenze specifiche delle imprese del Settore Alimentare.

3.3 In caso di richiesta di ulteriori servizi non elencati nel presente Accordo, "Made In Italy SLC" si riserva di mettere a disposizione del Cliente la loro descrizione e i loro costi e, solo previa acquisizione dei corrispondenti Codici di Acquisto, potrà esserne realizzata la relativa fornitura.

3.4 Per la realizzazione dei Servizi sono utilizzate strutture e sistemi informatici di titolarità di "Made In Italy SLC" o comunque nella sua disponibilità.

Il Cliente, invece, deve dotarsi di un elaboratore opportunamente configurato e di connettività per potersi collegare alla piattaforma PRIMO LABEL e usufruire dei Servizi.

Per garantire il corretto funzionamento della piattaforma si indicano come requisiti minimi, in una sezione dedicata sulla piattaforma PRIMO LABEL, i browser supportati per connettersi alla piattaforma e il sistema operativo per connettersi tramite l'utilizzo di dispositivi mobile.

3.5 Made in Italy SLC garantisce una manutenzione costante dei software e dei propri sistemi hardware utilizzati e adotta idonee misure per garantire il ripristino delle loro funzionalità in caso di malfunzionamenti.

4. Utente

- a. Gli Utenti di PRIMO LABEL possono essere unicamente le imprese artigiane associate a Confartigianato Imprese Alimentazione, con sede o unità locali nel territorio di un Partner.
- b. L'utilizzo e la vendita dei Servizi della piattaforma PRIMO LABEL alle imprese del settore alimentare associate è vincolato alla sottoscrizione di una manifestazione di interesse, che sarà parte integrante dell'accordo. Con la sottoscrizione della manifestazione di interesse le Associazioni territoriali dichiarano l'interesse sui Servizi della piattaforma PRIMO LABEL rendendosi disponibili a concordare con Made in Italy SLC le procedure di implementazione relative a promuovere e a commercializzare in esclusiva sulle proprie imprese associate la piattaforma PRIMO LABEL.
- c. Qualora arrivino richieste di adesione da parte di imprese del settore alimentare da un territorio non coperto da nessuna delle Associazioni Territoriali, dovuto alla mancata sottoscrizione della manifestazione di interesse, "Made in Italy SLC" si impegna a comunicare all'Associazione Nazionale l'esigenza manifestata, indicando la provenienza territoriale dell'interesse e anagrafica delle imprese richiedenti. In tal modo l'Associazione Nazionale stessa potrà comunicare ai referenti delle Associazioni Territoriali l'opportunità di promuovere e commercializzare la piattaforma PRIMO LABEL viste le richieste pervenute.
- d. Qualora anche dopo la comunicazione di richieste di adesione pervenute l'Associazione Territoriale non sottoscriva la manifestazione di interesse, "Made in Italy SLC" si riserva il diritto di contattare e vendere direttamente alle imprese associate interessate i servizi della piattaforma PRIMO LABEL.

5. Attivazione dei servizi

Con l'accordo raggiunto con Made in Italy SLC a seguito della sottoscrizione della manifestazione di interesse, viene rilasciato alle Associazioni territoriali un codice di adesione necessario per l'autenticazione alla piattaforma PRIMO LABEL e l'utilizzo dei Servizi, da parte delle imprese associate.

5.5 Sarà rilasciato alle Associazioni Territoriali, che hanno raggiunto un accordo con Made in Italy SLC a seguito della sottoscrizione della manifestazione di interesse, un sistema di riferimento attraverso il quale il cliente associato viene indirizzato automaticamente sulla piattaforma PRIMO LABEL con un sistema automatico di autenticazione dell'Associazione Territoriale alla quale è associato il cliente.

Il perfezionamento della procedura avverrà mediante registrazione del Cliente sulla Piattaforma www.primolabel.it con l'inserimento di tutti i dati obbligatori richiesti in un apposito formulario online. Una volta ricevuto dal Cliente il formulario correttamente compilato, la piattaforma PRIMO LABEL provvede all'invio di una e-mail automatica di conferma al Cliente all'indirizzo dallo stesso indicato in fase di registrazione, contenente il riepilogo dei Servizi acquistati e un'altra e-mail solo di conferma all'Associazione Territoriale di competenza. Completata la fase di registrazione il cliente acquisterà direttamente sulla piattaforma PRIMO LABEL il proprio codice di attivazione che sarà rilasciato e inviato per mezzo di una e-mail una volta conclusa la fase di pagamento.

5.6 La piattaforma PRIMO LABEL è realizzata in modalità software as a service (SAAS) e le sue modalità di accesso ed utilizzo sono meglio specificate in un manuale elettronico rilasciato e messo a disposizione dell'"Associazione", oltre a video tutorial disponibili sulla piattaforma PRIMO LABEL.

5.7 I termini e le condizioni di vendita dei servizi PRIMO LABEL dedicati alle imprese associate del settore alimentazione per la fornitura relativa ai servizi erogati della piattaforma dovrà essere scaricato dalla Piattaforma, letto e accettato per presa visione del contenuto.

In alternativa, il modulo dovrà essere scaricato, stampato, sottoscritto e caricato sulla piattaforma dal Cliente, insieme alla copia della Carta d'identità del sottoscrittore.

Sarà cura delle Associazioni territoriali indicare alle imprese associate le modalità di sottoscrizione del contratto.

6. Condizioni economiche e corrispettivi

6.1 "Made in Italy SLC" rende disponibile una piattaforma software denominata PRIMO LABEL avente le seguenti caratteristiche:

- BRAND CONFARTIGIANATO
- PERSONALIZZATA
- SEMPRE AGGIORNATA
- UNICA VERSIONE "SU MISURA" E ILLIMITATA NELLA PRODUZIONE DI RICETTE CON RELATIVE ETICHETTE ALIMENTARI
- PORTALE WEB DEDICATO

6.2 Il costo dei servizi "Primo label" per le imprese associate è uniformato a livello nazionale attraverso il pagamento di un canone onnicomprensivo di 80,00 € oltre IVA al 22% /utenza

L'adesione ai Servizi PRIMO LABEL da parte dei clienti / imprese associate rappresentate dall'Associazione decorre dalla data di accettazione di specifico contratto con rilascio del Codice di Attivazione, di durata di 12 mesi dall'attivazione dello stesso .

7. Diritti, obblighi e responsabilità di "Made in Italy SLC"

7.1 Il Fornitore si impegna ad erogare i Servizi a regola d'arte, con le caratteristiche conformi a quelle indicate, fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti legate a evoluzioni normative o esigenze di sicurezza.

7.2 Il Fornitore si impegna, inoltre:

- a erogare i Servizi mediante personale qualificato e dotato delle necessarie competenze, in modo continuativo e professionale, utilizzando le migliori conoscenze, nonché metodi già sperimentati avvalendosi, se del caso, anche dell'opera di terzi;
- a fornire i Servizi richiesti dal Cliente in osservanza di quanto stabilito dal presente Accordo, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in esso espressamente stabilito.

7.3 Il Fornitore assicura la costante manutenzione della piattaforma PRIMO LABEL messa a disposizione ai sensi del presente Accordo , così da garantire nel tempo la fruibilità dei Servizi al Cliente.

La manutenzione prevede:

- la manutenzione correttiva, che comprende le attività atte a far fronte alle eventuali situazioni di malfunzionamento ascrivibili alle fasi di sviluppo e modifica dei Servizi;
- la manutenzione adattativa, che comprende le attività atte ad aggiornare i Servizi alla luce di nuove disposizioni di legge o di sviluppi tecnologici, gestionali o operativi;
- la manutenzione evolutiva, che comprende le attività (pianificate di anno in anno dal Fornitore) atte ad effettuare i miglioramenti e gli adattamenti dei Servizi esistenti che comportano sostanziali modifiche alla loro struttura.

"Made in Italy SLC" è responsabile nei confronti dei Clienti della corretta erogazione dei Servizi PRIMO LABEL .

7.4 "Made in Italy SLC" si impegna a fornire i Codici di Attivazione dei Servizi PRIMO LABEL richiesti.

7.5 "Made in Italy SLC" fornirà all'Associazione", tramite la Piattaforma, il materiale informativo dei Servizi PRIMO LABEL (documenti, brochures, materiale promozionale, ecc.) di cui dispone, nonché informazioni, notizie ed istruzioni idonee a facilitare l'attività di promozione e commercializzazione delle Associazioni Territoriali.

8. Obblighi e responsabilità del Cliente

8.1 Il Cliente si impegna a mettere il Fornitore nelle condizioni di svolgere correttamente e a regola d'arte i Servizi di cui al presente Contratto, a dotarsi di un elaboratore opportunamente configurato e di connettività per potersi collegare alla piattaforma

9. Riservatezza

I dati relativi alle ricette sono da considerarsi riservati. Il Titolare si impegna, con la diligenza del buon padre di famiglia, ad adottare tecniche di protezione al fine di prevenire la diffusione o la conoscenza da parte di terzi dei dati di ingredienti e delle ricette inserite dall'Utente. Tali tecniche di protezione potranno consistere, in via meramente esemplificativa

- nella fornitura di credenziali di accesso fornite unicamente all'Utente e non conoscibili da terzi;
- nella sottoscrizione da parte di coloro che accedono ai dati e agli Esperti di accordi di riservatezza.

10. Analisi continua dei fabbisogni delle Imprese del Settore Alimentare Associate

10.1 "Made in Italy SLC" si impegna nella continua analisi dei fabbisogni delle imprese del settore alimentare in materia di etichettatura rappresentate dall'Associazione.

10.2 "Made in Italy SLC" si ritiene disponibile ad integrare la piattaforma PRIMO LABEL con funzioni e up grade personalizzati sulle base di esigenze emerse dall'analisi dei fabbisogni delle stesse.

10.3 "Made in Italy SLC" si ritiene disponibile ad integrare il database di ingredienti e semilavorati della piattaforma PRIMO LABEL su specifiche esigenze dell'"Associazione" e delle imprese associate che aderiranno.

11. Misure di sicurezza e trattamento dei dati personali

11.1 Le Parti, ai sensi del d.lgs. 196/03, dichiarano di procedere al trattamento dei dati personali comunicati per le finalità inerenti all'esecuzione del presente Accordo e all'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dallo stesso derivanti.

11.2 Le Parti danno altresì atto che l'eventuale trattamento di dati personali avverrà osservando le misure di sicurezza minime ai sensi dell'allegato B del d.lgs. 196/03, ed eventualmente anche quelle idonee e necessarie, laddove siano obbligatorie in ragione del trattamento effettuato, per garantire la riservatezza e la confidenzialità dei dati stessi.

11.3 Agli interessati al trattamento (persone fisiche), i cui dati dovessero essere trattati dalle Parti nel corso dell'esecuzione del presente Accordo, competono i diritti di cui all'art. 7, D.Lgs. 196/03, e, in particolare, il diritto di conoscere i propri dati, di farli integrare, modificare, cancellare per violazione di legge e/o di opporsi al loro trattamento. Spetta a ciascuna Parte, pertanto, il riscontro di eventuali richieste correlate all'esercizio dei diritti da parte degli interessati, nonché della comunicazione delle informazioni sul trattamento dei dati da fornire agli interessati al momento della raccolta.

11.4 Le Parti dichiarano di aver regolarmente eseguito - nell'ambito della rispettiva organizzazione - tutte le formalità e adempiuto a tutti gli altri obblighi previsti dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni).

Diritti dell'Utente ex art 7 Dlgs 196/2003

Si riporta integralmente il contenuto dell'Art 7 Dlgs 196/2003.

Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

12. Esclusioni e limitazioni di responsabilità

12.1 Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, in nessun caso il Titolare risponderà di interruzione, sospensione, malfunzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto, causati da caso fortuito o forza maggiore o da cause comunque allo stesso non imputabili come, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- errata utilizzazione o impiego atipico dei Servizi da parte del Cliente, ovvero mancato rispetto, da parte di quest'ultimo, di disposizioni di legge o regolamentari;
- malfunzionamento dei sistemi informatici del Cliente;
- interventi non autorizzati posti in essere da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati dal Fornitore;
- attività di manutenzione o malfunzionamento della piattaforma PRIMO LABEL conseguenti a eventi fortuiti o forza maggiore;
- documenti trasmessi dal Cliente contenenti dati non accurati, non corretti o non completi o di scarsa qualità;
- situazioni oggettivamente al di fuori del controllo e delle possibilità di intervento del Fornitore, quali, sempre in via meramente esemplificativa e non esaustiva, la discontinuità o l'interruzione dell'energia elettrica o delle linee di comunicazione dati, non dipendenti dagli impianti del Fornitore;
- intercettazione, perdita o alterazione di dati nel corso della trasmissione dei medesimi sulle reti di telecomunicazioni non gestite dal Fornitore; ogni altro evento non prevedibile e dipendente da fatti naturali o di terzi quali scioperi (anche aziendali), catastrofi naturali, alluvioni, fulmini, incendi, sommosse, etc.

12.2 Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, il Fornitore non assume alcuna responsabilità per i danni, diretti o indiretti, subiti dal Cliente o da terzi in relazione al presente Contratto o alle prestazioni in esso previste.

12.3 Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, il Fornitore non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente Contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso, anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza a uno specifico scopo.

12.4 Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per il mancato rispetto di tempistiche regolate dalla legge in relazione al Regolamento (UE) n. 1169/2011 del 25/10/2011 in particolare per l'indicazione dei valori nutrizionali, misura obbligatoria a partire dal 13 Dicembre 2016, dovuto a ritardi o inadempienze imputabili al Cliente o comunque non causate dal Fornitore in quanto la corrispondenza delle etichette alla normativa vigente è da verificare sotto la responsabilità propria dell'Utente. E' compito dell'impresa far validare le bozze, prima dell'utilizzo, se necessario dai propri consulenti/tecnologi alimentari, per verificare la correttezza dei dati e la corrispondenza al prodotto voluto (denominazione di vendita, tipologia ingredienti utilizzati, ecc.), Made in Italy SLC non si assume nessuna responsabilità per le etichette prodotte da PRIMO LABEL.

12.5 Le Parti si danno reciprocamente atto che il Fornitore non ha alcun potere in relazione alla determinazione del contenuto dei documenti oggetto dei Servizi di cui al presente Contratto; il Fornitore, inoltre, ha a disposizione esclusivamente strumenti di verifica formale in grado di garantire la mera corrispondenza tra quanto ricevuto e quanto conservato. Il Fornitore, quindi, non ha alcun modo di conoscere o modificare il contenuto dei documenti oggetto dei Servizi, né di verificarne eventualmente la correttezza formale e sostanziale. Pertanto, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile di alcuna conseguenza pregiudizievole, di carattere penale, civile o fiscale, in cui dovesse incorrere il Cliente in ragione dei dati forniti e del contenuto (illegale, erroneo e/o incompleto) dei documenti oggetto dei Servizi.

13. Protezione della banca dati e utilizzo di banche dati di parti terze

LA BANCA DATI PRIMO LABEL È IL RISULTATO DI:

LE FONTI DEI DATI I dati riportati sul database sono per il 70% dati sperimentali originali, ottenuti da studi programmati ad hoc, nell'Unità di Chimica degli Alimenti dell'INRAN (dal 1958 l'Istituto compila e aggiorna periodicamente le tabelle di composizione degli alimenti), per il rimanente 30% provenienti da una accurata selezione bibliografica prevalentemente italiana. RICERCA E SVILUPPO I nostro staff sta continuamente aggiornando ed arricchendo la banca dati vagliando le molteplici fonti dei dati ufficiali in materia messe a disposizione. PERSONALIZZAZIONE Permette all'utente di aggiungere ingredienti o prodotti semilavorati nel database condiviso attraverso un apposito pannello dedicato. Ogni Associazione Territoriale e /o impresa associata potrà fare richiesta di inserimento dei "propri ingredienti o semilavorati" nel Database, allo scopo di avere una banca dati estremamente personalizzata e conforme alle esigenze specifiche delle imprese del Settore Alimentare, a condizione che l'impresa interessata e/o L'associazione Territoriale produca la necessaria documentazione tecnica (analisi di laboratorio, schede tecniche fornite dal produttore) per l'inserimento nella banca dati ufficiale e diventare, da quel momento, disponibile a tutti.

È vietata l'estrazione – anche attraverso successive interrogazioni – di tutta o di una parte sostanziale della banca dati

14. Uso di marchi

L'inserimento di riferimenti a marchi registrati o di fatto, o a nomi commerciali in uso da parte di terzi è effettuato unicamente a scopo descrittivo. I titolari di segni distintivi i quali ritengano che l'uso così effettuato violi i propri diritti, potranno rivolgersi al Titolare per ogni richiesta di modifica dell'utilizzo degli stessi che dovessero ritenere in violazione delle norme in materia.

15. Utilizzo del logo PRIMO LABEL

L'Utente registrato potrà utilizzare il logo PRIMO LABEL unicamente come messo a disposizione nelle stampe generate con PRIMO LABEL e in modo da non ingenerare l'impressione che l'apposizione del logo abbia una valenza di approvazione o di sigillo di qualità.

16. Legge applicabile - Risoluzione controversie - Foro competente

16.1 Per la risoluzione di ogni controversia concernente la validità, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione del presente Accordo e dei suoi Allegati sarà applicata la Legge italiana.

16.2 In caso di controversie concernenti la validità, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione del presente Accordo o dei suoi Allegati, le Parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento.

A tal proposito, le stesse possono devolvere di comune accordo la soluzione di ogni controversia inerente al presente Accordo o agli Allegati ad un Ente di mediazione e conciliazione accreditato presso il Ministero della Giustizia e iscritto al registro degli organismi di mediazione.

16.3 Qualora la controversia non sia risolta bonariamente o attraverso la mediazione dell'Ente di conciliazione, e comunque entro 6 mesi dalla data del suo inizio, la stessa deve ritenersi di competenza esclusiva del Foro di Roma.